

## La brecha digital

### **La posición del Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Misuri:**

En Misuri y en los Estados Unidos, existe una “brecha digital” entre las personas que tienen acceso a la tecnología moderna, como computadoras, teléfonos inteligentes y acceso a Internet de banda ancha, y las que no lo tienen. Esta brecha, que afecta de manera desproporcionada a las personas con discapacidades, puede llevar al aislamiento social y a la falta de acceso a la atención médica y otros apoyos y servicios críticos. Por lo tanto, Misuri debe asegurarse de que, en la mayor medida posible, todos los ciudadanos tengan acceso a la tecnología que necesitan para participar en todas las facetas de la vida.

### **Motivos del Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Misuri:**

La tecnología moderna, que incluye el acceso a Internet de banda ancha, las computadoras portátiles y de otro tipo y los teléfonos inteligentes, ha cambiado la forma en que las personas interactúan con el mundo. A través de esta tecnología, las personas utilizan las redes sociales para hacer amigos en todo el mundo y comunicarse con ellos, asistir a citas de atención médica a través de la telemedicina y administrar su dinero. Sin embargo, existe una “brecha digital” entre las personas que tienen acceso a esa tecnología y las que no.<sup>1</sup> Las personas que no tienen acceso a la tecnología pueden sufrir el aislamiento social<sup>2</sup> y una peor salud física y mental.<sup>3</sup> Con demasiada frecuencia, las personas con discapacidades se encuentran en el lado equivocado de la brecha digital: un estudio reciente descubrió que las personas con discapacidades tienen un 19 % menos de probabilidades de tener una computadora, un 16 % menos de probabilidades de tener un teléfono inteligente y un 6 % menos de probabilidades de tener acceso a Internet de banda ancha en casa que las que no tienen discapacidades.<sup>4</sup> Estos problemas son especialmente pronunciados en las zonas rurales, donde las personas tienen casi 15 veces más probabilidades de carecer de acceso a Internet de banda ancha que las personas de las zonas urbanas.<sup>5</sup>

Desafortunadamente, Misuri se encuentra cerca del último lugar en los Estados Unidos en cuanto a acceso a la tecnología. A pesar de que el estado ha gastado millones en los últimos años para mejorar su capacidad, sigue ocupando el 32.º puesto del país en acceso a banda ancha y está entre los 5 últimos en acceso a Internet de bajo costo. Peor aún, en un momento en que el acceso a la tecnología es más importante que nunca, el 23 % de los estudiantes de Misuri carecen de ese acceso y 258 agencias educativas locales informaron que los estudiantes carecían de acceso adecuado a la tecnología debido a su asequibilidad.<sup>6</sup> Estos problemas persisten a pesar de que las empresas privadas y las entidades sin fines de lucro se han esforzado por proporcionar tecnología y capacitación a las comunidades dejadas de lado.<sup>7</sup>

### **Recomendaciones del Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Misuri:**

- Como estado y sociedad, debemos reconocer que el acceso a la tecnología moderna es más una necesidad que un lujo. Sin ese acceso, las personas se “quedan atrás” y no pueden participar en muchos programas y servicios críticos educativos, de atención de la salud, laborales, financieros y de otro tipo.
- Las entidades públicas y privadas de Misuri deben continuar invirtiendo en los recursos financieros y técnicos necesarios para expandir rápidamente el acceso a Internet de banda ancha en todo el estado, con énfasis en las áreas rurales.
- Las entidades públicas y privadas de Misuri deben proporcionar educación y capacitación, según sea necesario, a las personas con discapacidades para ayudarlas a aprender a cómo acceder y utilizar la tecnología en su vida diaria y para sus apoyos y servicios.
- Las entidades públicas y privadas de Misuri deben apoyar los esfuerzos de las organizaciones sin fines de lucro y otras organizaciones que brindan oportunidades prácticas para que los estudiantes con discapacidades aprendan sobre la tecnología y la utilicen.
- Las agencias estatales de Misuri deben poner sus equipos tecnológicos excedentes, incluidas computadoras, teléfonos inteligentes y tabletas, a disposición de las personas con discapacidades y otras poblaciones desatendidas a bajo costo o sin costo alguno.
- Misuri debe llevar a cabo una campaña de divulgación y educación para informar a las personas con discapacidades y otras poblaciones desatendidas sobre las formas de acceder a la tecnología a través de áreas públicas y agencias, como escuelas, bibliotecas y tecnología de asistencia de Misuri.



- Las escuelas de Misuri deben proporcionar “puntos de acceso” móviles y otras tecnologías para los estudiantes que no tienen acceso a Internet.
- Si bien Misuri tiene razón al invertir en tecnología, hasta que las personas con discapacidades tengan igual acceso a la tecnología, el estado debe garantizar que tengan acceso a la educación, el apoyo y los servicios a través de la persona y otros medios tradicionales.

---

## Referencias

- <sup>1</sup> e.g., Tecla. (2017). ¿Qué es la brecha digital y cómo afecta a las personas con discapacidad? Disponible en: <https://gettecla.com/blogs/news/what-is-the-digital-divide-and-how-does-it-affect-people-with-disabilities#:~:text=The%20Digital%20Divide%20refers%20to,we%20interact%20with%20the%20world> .
- <sup>2</sup> Cho, M., & Kim, K. M. (2022). Efecto de la brecha digital en las personas con discapacidad durante la pandemia de COVID-19. *Revista de Discapacidad y Salud*, 15(1), 101214.
- <sup>3</sup> Saeed, S. A., & Masters, R. M. (2021). Disparidades en la atención sanitaria y brecha digital. *Informes de psiquiatría actuales*, 23(9), 1-6.
- <sup>4</sup> Perrin, A. & Atske, S. (2021). Los estadounidenses con discapacidades tienen menos probabilidades de poseer dispositivos digitales que los que no los tienen. *Pew Research Center*. Disponible en: <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2021/09/10/americans-with-disabilities-less-likely-than-those-without-to-own-some-digital-devices/>
- <sup>5</sup> Mishori, R. & Antono, B. Telesalud, EE.UU rural y brecha digital.. *Revista de Gestión de la Atención Ambulatoria*, 43(4), 319-322.
- <sup>6</sup> Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Misuri (2021). Actualización del plan estatal de banda ancha para cerrar la brecha digital. Disponible en: <https://dese.mo.gov/media/pdf/april-2021-update-statewide-broadband-plan-closing-digital-divide>
- <sup>7</sup> e.g., McCarty, J. (2021). Reducir la brecha digital. *Revista digital Rural Misuri*. Disponible en: <https://ruralmissouri.org/bridging-the-digital-divide/>

Este documento se desarrolló junto a y con el apoyo del Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Misuri (PL 106-402) y Jonathan Gerald Martinis, LLC (jgmartinisllc@gmail.com).