



Brecha digital

¿Qué piensa el MODDC acerca de la brecha digital?

La tecnología, como las computadoras, los teléfonos inteligentes y el internet de alta velocidad, permite que las personas hagan todo tipo de cosas. Cada vez más, las personas necesitan estas tecnologías para participar en la sociedad. Es posible que las personas que carecen de esta tecnología afronten las siguientes consecuencias:

- Pierdan el contacto con los amigos, la familia y su comunidad.
- Pierdan apoyos y servicios.
- Sean incapaces de obtener la atención médica que necesitan.

A este problema lo denominamos “brecha digital”. La brecha digital es un problema en Misuri y en todo el territorio de los Estados Unidos. Este problema afecta especialmente a las personas con discapacidad. Por lo tanto, Misuri debe asegurarse de que todos puedan tener acceso a computadoras, teléfonos inteligentes e internet de alta velocidad.

¿Por qué la brecha digital es importante?

El internet de alta velocidad, los teléfonos inteligentes y las computadoras han cambiado el modo en que vivimos nuestras vidas. Las personas utilizan la tecnología para lo siguiente:

- Mantenerse en contacto con amigos y su familia.
- Consultar al médico.
- Administrar su dinero.

Pero no todos pueden acceder a estas tecnologías. Las personas que carecen de este acceso pueden sentirse excluidas y dejadas de lado. Los estudios han demostrado que estas personas tienen peor salud física y mental.

Algunas personas no pueden acceder a la tecnología que necesitan.

Por ejemplo, es posible que una persona no pueda costear un teléfono inteligente.

Otros tienen tecnología, pero no saben cómo usarla.

Por ejemplo, es posible que una persona tenga dificultad para configurar internet en la computadora.

La brecha digital afecta más a las personas con discapacidad. Un estudio analizó cómo las personas con y sin discapacidad utilizan la tecnología y descubrió que las personas con



discapacidad tienen menos posibilidad de tener una computadora, un teléfono inteligente o internet de alta velocidad.

Este problema es peor para las personas que viven en zonas rurales. Allí, las personas tienen una probabilidad 15 veces mayor de carecer de estas tecnologías.

La brecha digital es peor en Misuri que en el resto de los Estados Unidos. Misuri ocupa el puesto 32 en los Estados Unidos de acceso a internet de alta velocidad. Es uno de los últimos cinco estados de ser capaz de conseguir internet a bajo costo. Uno de cada cuatro estudiantes en Misuri carece de la tecnología que necesita. Más de 250 agencias educativas locales expresaron que el costo era un problema para los estudiantes.

Los grupos públicos y privados en Misuri han gastado millones de dólares para intentar solucionar la brecha digital. Los grupos también han intentado capacitar a las personas para que aprendan a acceder a la tecnología y a utilizarla. Pero la brecha digital sigue siendo un problema importante y es necesario hacer más.

¿Qué debe hacer Misuri acerca de la brecha digital?

En el pasado, no era habitual contar con tecnología, tal como las computadoras portátiles, los teléfonos inteligentes y el internet de alta velocidad. En la actualidad, por el contrario, todos la necesitan para participar en la sociedad. Cuando las personas carecen de acceso a la tecnología, tienen menos probabilidad de lo siguiente:

- Aprender.
- Conseguir atención médica.
- Trabajar.
- Administrar su dinero.
- Acceder a los servicios sociales y otros programas destinados a ayudarles.

Misuri debería entender que todos necesitan estas tecnologías. Sin ellas, las personas se sienten olvidadas. A continuación, se menciona algo de lo que Misuri puede hacer para trabajar en solucionar la brecha digital:

- Los grupos públicos y privados deben seguir trabajando para que todos los residentes de Misuri accedan a internet de alta velocidad y deben prestar especial atención a las zonas rurales.
- Los grupos en Misuri deben colaborar en la formación de las personas para que sepan utilizar computadoras, teléfonos inteligentes e internet. Deben contribuir para que las personas con discapacidad conozcan todas las formas en que estas herramientas



pueden ayudarles y deben ayudar a que más personas con discapacidad adquieran y utilicen estas tecnologías.

- Los estudiantes con discapacidad necesitan aprender sobre tecnología y cómo utilizarla. Algunos grupos ya están trabajando para que así sea. Todos los grupos en Misuri deben contribuir en pos de esta meta.
- A veces, los grupos estatales de Misuri cuentan con computadoras, teléfonos inteligentes y computadoras portátiles que no están utilizando. Deberían dar estos dispositivos a las personas que los necesitan de forma económica o gratuita.
- Misuri cuenta con numerosos lugares y programas para ayudar a la gente a conseguir y a utilizar la tecnología. Algunos de estos lugares son los siguientes:
 - Escuelas
 - Bibliotecas
 - Tecnología de asistencia de Misuri

Misuri debe asegurarse de que la gente conozca estos programas y sepa cómo utilizarlos.

- Algunos estudiantes no tienen cómo conseguir internet. Las escuelas de Misuri deberían tener internet inalámbrico para que los estudiantes lo usen mientras están en la escuela.
- Llevará tiempo hasta que todos los habitantes de Misuri tengan un acceso justo y equitativo a la tecnología. Hasta entonces, Misuri debe permitir que las personas hagan sus trámites en persona, por teléfono o por correo.

Más información

Tecla. (2017). ¿Qué es la brecha digital y cómo afecta a las personas con discapacidad?

Disponible en:

<https://gettecla.com/blogs/news/what-is-the-digital-divide-and-how-does-it-affect-people-with-disabilities#:~:text=The%20Digital%20Divide%20refers%20to,we%20interact%20with%20the%20world> .

Cho, M. y Kim, K. M. (2022). Efecto de la brecha digital en las personas con discapacidad durante la pandemia de COVID-19. *Disability and Health Journal*, 15(1), 101214.

Saeed, S. A. y Masters, R. M. (2021). Disparidades en la atención sanitaria y la brecha digital. *Current psychiatry reports*, 23(9), 1-6.



Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Misuri

www.MODDCouncil.org

Noviembre de 2023

Perrin, A. y Atske, S. (2021). Los estadounidenses con discapacidad tienen menos probabilidades de poseer dispositivos digitales que los que no los tienen.

Pew Research Center. Disponible en:

<https://www.pewresearch.org/facttank/2021/09/10/americans-with-disabilities-less-likely-than-those-without-to-own-some-digital-devices/>

Mishori, R. y Antono, B. Telesalud, EE. UU rural y brecha digital. *Journal of Ambulatory Care Management*, 43(4), 319-322.

Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Misuri (2021). Actualización del plan estatal de banda ancha para cerrar la brecha digital. Disponible en:

<https://dese.mo.gov/media/pdf/april2021-update-statewide-broadband-plan-closing-digital-divide>

McCarty, J. (2021). Reducir la brecha digital. Revista digital *Rural Missouri*. Disponible en:

<https://ruralmissouri.org/bridging-the-digital-divide/>